**统一支付平台招标需求**

1. ★投标人资质要求：

1、潜在供应商应是中华人民共和国境内具有独立法人资格的公司

2、潜在供应商提供的相关软件为自主知识产权产品，并保证采购人在使用过程的任何时候不受到知识产权或版权的纠纷。

3、潜在供应商需要提供一年的免费质保服务，保证平台的正常运行

1. 采购需求
2. 学校项目概况及目标

移动互联网的发展越来越快，手机已成为大众获取信息、交流沟通的重要渠道。通过移动校园结合学校的业务需求和手机终端的移动特性，旨在为师生提供个性化、便捷化的支付服务，实现校内财务管理的全面移动化。

目前老师学生以及家长人人都在使用手机，支付宝、微信已经成为支付的主要方式。统一支付平台的建设势在必行。

为此，学校将建设集移动支付、学费收费移动化、多渠道支付为一体的“学校统一支付平台”项目。具体如下

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 数量 |
| **1** | **统一支付平台** | **1** |
| 支付通道接入与管理模块 | 1 |
| 支付平台开放接口模块 | 1 |
| 收费项目管理模块 | 1 |
| 移动端界面管理模块 | 1 |
| 风控与对账模块 | 1 |
| 部门与商户管理模块 | 1 |
| 身份认证模块 | 1 |
| **2** | **学院收费系统对接** | **1** |

项目建设原则

各系统的建设需要考虑各个层面的需求和特性，需采用多层架构实现，充分考虑整体架构设计的科学性、数据结构设计的合理性、核心算法设计的先进性、部署设计的灵活性，确保系统的整体性能优越，完全满足学校发展的要求。

1. 总体技术要求
2. 使用JAVA、PHP、MYSQL等基础技术平台，具有先进成熟的技术方案，以提高系统的生存周期、运用效率。
3. 基于校园信息化的官方接口进行开发。
4. 系统支持采用LINUX集群部署，服务器采用ubuntu 64位操作系统，单服务器支持6000以上并发，并且支持高并发事务处理（集群支持10000以上并发），系统应具有较高可靠性与稳定性。另外，该定制开发的系统，要求支持服务器虚拟化。
5. 完善的权限管理和日志：系统采用多级角色权限，人员的权限由人员所拥有角色决定，方便更换管理岗位,系统采取角色+范围+日志记录严格控制管理员的操作。
6. 统一的消息机制和操作日志：设置有统一的消息机制（信息推送）和统一的操作日志管理。
7. 系统具备后期可扩展性，采用XML和JSON进行数据传递，适应不断拓展的应用空间。
8. 操作简便，设计合理，符合用户使用习惯，可快速上手，无需太多的培训和学习过程。
9. 本次项目要求能安装在校内服务器。
10. 本次项目需要和支付宝、微信支付服务器对接，需要采用云服务器+校内服务器组合上线的模式保证系统正常运行。
11. 功能需求

平台建设内容应包括以下方面：

1. ★**统一支付平台**
2. 支付通道接入与管理模块

同时支持支付宝、微信、银联等国内主流的支付渠道接入，统一对账，统一处理资金流转，统一支付界面，统一加强认证安全

1. 支付平台开放接口模块

同时提供支付能力输出接口，支持第三方比如迎新系统缴费、报名系统缴费、党费系统、自助打印接入

1. 收费项目管理模块

支持各种零星缴费接入，包括但不限于四六级、重修费、体检费、超市消费、食堂充值、党费缴费等所有零星缴费，支持自主创建各种缴费项，支持创建报名缴费及Excel导入缴费，创建完成后，学生通过支付宝、微信、银联可以完成校内的各种缴费

1. 移动端界面管理模块

支持自主上线下线各种收费，所见即所得

1. 风控与对账模块

和支付宝、微信的底层支付信息自动对账，发现账目不一致，自动提醒可疑对不上账的情况

1. 部门与商户管理模块

支持子商户及权限管理，各部门可以自己对自己的账目，实现业务和账户分离

1. 身份认证模块

实现学校人员结构，人员基础信息管理，和校内统一身份认证对接，实现所有收费、发放实名制

1. ★**学院收费系统对接**

和学院原有的收费系统数据集成，实现从收费系统读取收费数据，通过支付平台支付后，所有数据返回到收费系统，收费系统根据缴费结果自动生成收费单据。

1. ★**云服务器校内服务器联合运行**

使用蚂蚁金融云及阿里云服务，并且能和校内服务器一起形成支撑平台，保障服务的有效运行

1. **移动底层数据支撑平台**

我们希望本次移动校园建设充分考虑多个跨平台的底层互通能力。

1. 统一身份认证
2. ★产生的数据统一存储在一个数据库中
3. ★同时支持支付宝、微信、银联访问
4. ★**学院数字校园对接**

免费提供与学院数字校园的数据集成、功能集成和身份认证集成对接接口、技术文档和实施服务，包括：

1. 与学院数据中心、迎新系统、离校系统等对接
2. 与学院一卡通系统对接
3. 移动端程序和数据与学院微服务平台对接
4. 与学院其它系统对接
5. ★须保证根据学院需求免费向学院提供完整的系统实时运行数据。
6. 其他需求
7. 系统环境
8. 服务器基于Linux平台，采用ubuntu 64位操作系统，单台服务器需要能够支持6000以上的并发。
9. 数据库服务器支持：MySql。
10. 支持Android、IOS手机的正常访问。
11. 安全性
12. 必须有明确的分层管理，各层的访问范围需要精确控制。
13. 必须保证数据的准确性。
14. 可靠性
15. 系统涉及的用户面较广，系统需要支持大量的查询统计。
16. 系统有特定的使用高峰期，在学年初会有大量收费工作，学年末会有大量的评审发放工作，系统必须支持大并发量的访问并保证数据的可靠性。
17. 性能

新生进校时会在相对集中的时间段，系统需保证没有明显的并发压力。

1. 标准化
2. 页面统一采用UTF-8编码标准。
3. 数据库统一采用UTF-8字符集标准。
4. 项目实施要求
5. 时间进度要求

学校系统建设项目实施的总策略为：合作的方式、规范化的运作、原型法快速构建的手段。系统工程项目自合同正式签署生效起1个星期内完成。投标方需要在投标文件中给出预实施工期进度表。具体进度要求待定，中标后与招标方商议决定。

1. 实施方案

该项目规模较大，系统需求复杂，涉及部门、环节多，要保证顺利有序实施，投标方必须对实施工作作出详尽慎密的组织实施方案。投标方案中应进行简要的描述，主要内容应包括以下几个层面：

为了保证实施过程顺利有序，投标人需要作出实施方案，主要内容应包括以下几个层面：

* 1. 组织架构与职责

描述项目成员的组成，以及成员的职责。

* 1. 实施阶段划分

描述各个实施阶段的工作范围、内容、人力投入、过程、责任、交付成果等。

1. 项目培训

培训应贯串于整个项目的实施过程中，包括在从项目准备、设计到项目运行的全过程中。需要提供以下几方面关于培训的描述：

1. 培训要求

软件验收合格后免费对系统管理及操作人员进行操作技术及相关知识培训。

1. 培训方式

包括课堂讲解、上机操作和实际工作的参与。

1. 售后服务保障

投标人应承诺保证该项目按时正式稳定地运行，并承诺提供不少于一年的免费服务。

投标人应承诺根据对学校相关业务运作的规律来有计划地制定服务保障体系。

该项目一旦运行起来，就占有很重要的地位，稍有差错就会引起各方面的反映和损失，所以系统的售后维护服务和技术支持工作也应有足够保障。投标方作为具有丰富信息化校园项目经验的系统集成和软件开发企业，应通过自身不断的努力和原厂商的鼎力支持，针对客户的不同的系统的需求，制定不同的运行保障方案，建立完善的本地售后服务体系，向对学校提供充分考虑使用者利益的技术支持及售后服务模式。

1. 成果移交

在本期项目的开发过程中和交付使用后，中标方应该将各个阶段产生的全面、规范的成果和文档资料交付给采购人，而且要提供明确的交付清单。交付的成果和文档资料必须符合软件工程的相关要求。交付内容主要包括以下部分：

可运行的系统及说明文档。包括使用说明书、安装配置说明书及其相关文档。

**评分标准和评分细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审项目 | 标准分 | **评分细则** |
| 1 | 投标报价 | 23 | 采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×**23%×100** |
| 2 | 技术技条款 | 60 | 不满足“**★**”条款要求的为无效投标；一般技术指标、参数累计五项不满足要求的为无效投标；技术偏离表中“投标文件响应情况”应如实填写，并与“招标文件技术要求及功能要求”一一对应，如简单填写“响应或完全响应”将视为实质性不满足，视为投标无效。1、完全响应招标文件技术要求没有负偏离并提供系统演示的得60分，无产品演示得50分。2、投标人一般技术指标、参数低于招标文件规定的相应技术指标、参数的，每有一项减1分，最多减4分（五项即为无效标书）。 |
|  |
| 3 | 业绩 | 10 | 提供近3年来类似业绩，每提供1个得2分（提供合同复印件加盖鲜章） |
| 4 | 售后服务 | 5 | 1、售后服务3分。售后服务承诺周到完备，售后免费服务期限至少1年，1年的得1分，每延长1年加1分，最多不超过3分； 2、服务时效2分。一般技术问题4小时内恢复使用，重大问题24小时内完全修复的得2分，每超过1个小时扣0.2分，扣完为止。 |
| 5 | 文件规范性 | 2 | 响应文件制作规范，投标文件正本和副本应当采取胶装方式装订成册，不得散装或者合页装订（实质性要求），没有细微偏差情形的得2分；有一项细微偏差扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 |